

Encuesta al Sector Comercio y Servicios Consecuencias del COVID-19

Considerando la situación actual ante las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional con el fin de mitigar la propagación del Coronavirus (Covid-19) en el territorio paraguayo, desde el 16 al 19 de marzo, la Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay (CNCSP) realizó una encuesta para hacer partícipe al empresariado local con el objetivo de graficar con datos precisos la realidad por la que está atravesando la economía del país.

Lo primordial para la CNCSP fue recabar datos ciertos y de primera fuente, que faciliten la elaboración de un Plan de Contingencia que atienda las reales necesidades de personas y empresas, muy en particular, de aquellas que están más alejadas de los círculos de respuesta del Estado, como ser las MIPYMES, tanto del ámbito formal, como del informal.

La encuesta fue socializada por la plataforma de *SurveyMokey* e implicó a 375 empresarios de diversos rubros como del comercio y servicios, industria, ganadería, entre otros. Se abarcó varios puntos en los que se realizaron preguntas de selección múltiple además de dar la oportunidad a cada empresario de proponer medidas que consideren oportunas ante la situación.

Resultados:

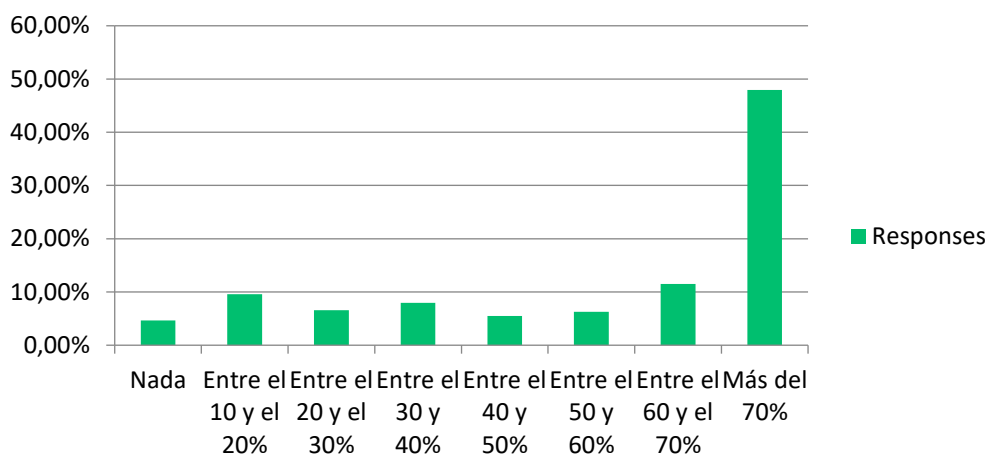
Entre las medidas propuestas se encuentran las siguientes:

- Créditos a corto plazo
- Reducción de Impuestos
- Mora en pago de impuestos
- Exoneración de multas por pago fuera de tiempo
- Exoneración de pago de intereses por pago fuera de tiempo
- Eliminación de plazos para presentación de impuestos
- Facilidad, postergación, mora, en pago de los servicios públicos (ANDE, ESSAP, COPACO, etc.)
- Legislar sobre Trabajo en Casa
- Reducir burocracia para importación y exportación. Canal Verde
- Subsidios para empresas, especialmente MIPYMES
- Moratoria general por 90 días en todos los vencimientos y pago a realizar las empresas.
- Reducción del monto de los servicios públicos en 50%
- Mora en pago a IPS

- Exoneración de multas en IPS
- Mora y Exoneración de multas en Bancos, Financieras, Casas de Crédito, etc.
- Subsidio estatal a empleados en zona de riesgo
- Refinanciación de créditos, préstamos de entes públicos y privados a largo plazo.
- Revisión de las normativas laborales de manera a proteger a Empresas y Empleados.
- Moratoria absoluta en aumento de salarios públicos y privados
- Eliminación de beneficios desmedidos a funcionarios públicos
- Atención diferenciada a las MIPYMES

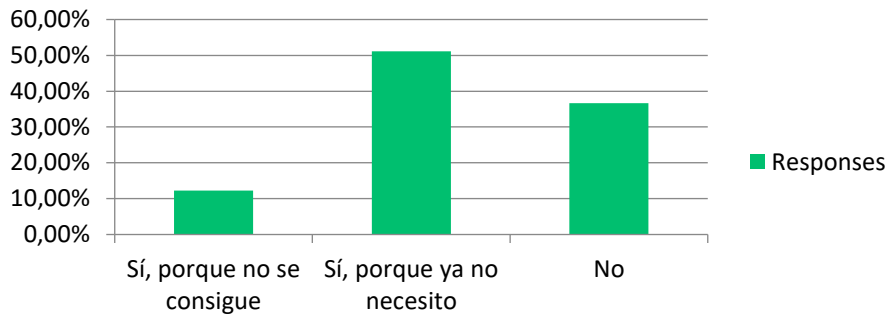
Preguntas de selección múltiple:

¿Han bajado sus ventas?



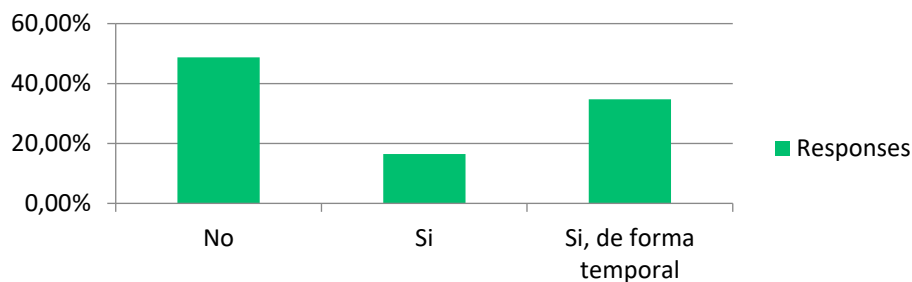
Answer Choices	Responses	
Nada	4,55%	17
Entre el 10 y el 20%	9,36%	35
Entre el 20 y el 30%	6,42%	24
Entre el 30 y 40%	8,02%	30
Entre el 40 y 50%	6,15%	23
Entre el 50 y 60%	6,15%	23
Entre el 60 y el 70%	11,23%	42
Más del 70%	48,13%	180
	Answered	374
	Skipped	1

¿Dejó usted de comprar insumos?



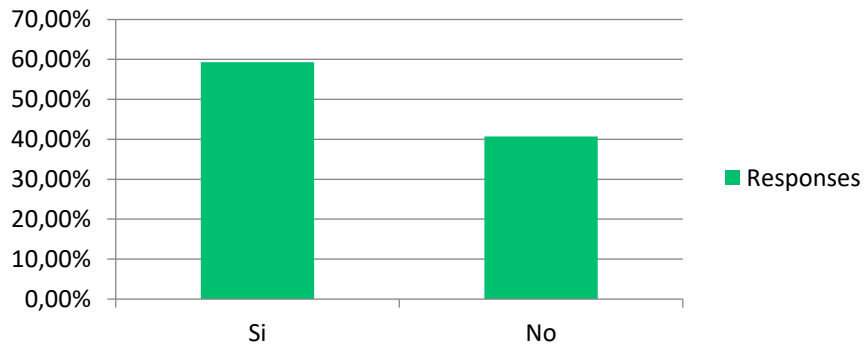
Answer Choices	Responses	
Sí, porque no se consigue	11,92%	44
Sí, porque ya no necesito	51,49%	190
No	36,59%	135
	Answered	369
	Skipped	6

¿Ha reducido la cantidad de empleados en las últimas semanas?



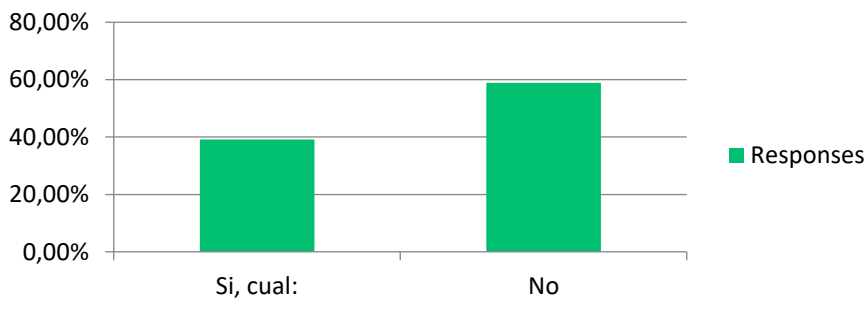
Answer Choices	Responses	
No	48,66%	182
Si	16,31%	61
Si, de forma temporal	35,03%	131
	Answered	374
	Skipped	1

¿Piensa liberar personal en el futuro?



Answer Choices	Responses	
Si	58,65%	217
No	41,35%	153
	Answered	370
	Skipped	5

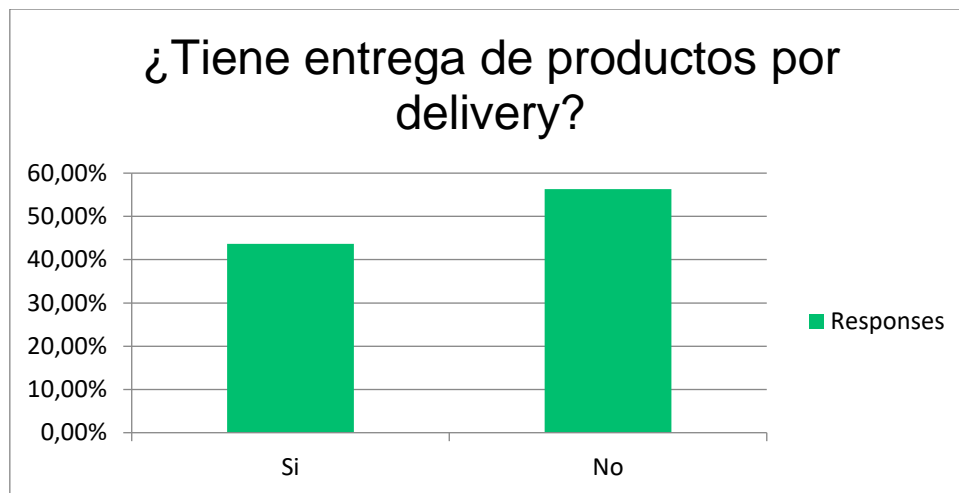
¿Tiene alguna estrategia para administrar este momento?



Answer Choices	Responses	
Si, cual:	38,98%	147
No	58,87%	219
Si fuera afirmativa, coméntanos:		150
	Answered	374
	Skipped	1

Estrategias utilizadas en general:

- Reinventar el negocio buscando oportunidades en la crisis. Recurrir a créditos. Postergar inversiones
- Comprar lo necesario y diversificar productos
- Cierre de locales para reducir costos. Utilizar ahorros
- Home office, disminución y rotación de personal, reducción de horarios, vacaciones adelantadas, licencia de personal, disminución de tercerización, unificación de salarios con el fin de que todos lleven el pan a sus casas
- Vender más barato, ventas on line, entregas por delivery, promociones
- Minimizar al máximo los gastos operativos, fijos, etc.



Answer Choices	Responses	
Si	43,97%	164
No	56,03%	209
	Answered	373
	Skipped	2